

■ iPhoneのカメラで撮影する場合の注意事項

iPhoneのカメラで撮影すると、撮影した写真は自動的に「.HEIC」形式で保存されます。当オンライン申請のアップロードではエラーとなる場合がありますので、以下の手順にて「.jpeg」形式で保存するように設定変更をしてから撮影をお願いします。

「.JPEG」形式で保存する設定方法

- (1) 設定Appを起動
- (2) 「カメラ」→「フォーマット」の順にタップ
- (3) 「互換性優先」を選択

※iOSのバージョンによって項目の表示位置が変わることがあります。



これで次の撮影から「.jpeg」形式で保存されるようになります。

ただし、「.HEIC」に比べ「.jpeg」の方がファイルサイズは2倍となるため、オンライン申請用の撮影が終了したら、「高効率」へ設定を戻してください。

※「互換性優先」のままですとストレージを圧迫する可能性があります。