

## あんぜんプロジェクト 第1回職場見学会

# TOTO（株）茅ヶ崎工場の 安全への取組みについて



2014. 6. 18.  
TOTO（株）茅ヶ崎工場  
安全環境G 高橋明彦

# 目次

1. 会社概要紹介
2. めざす姿について
3. 考え方と取組みについて



(2014年4月末現在)

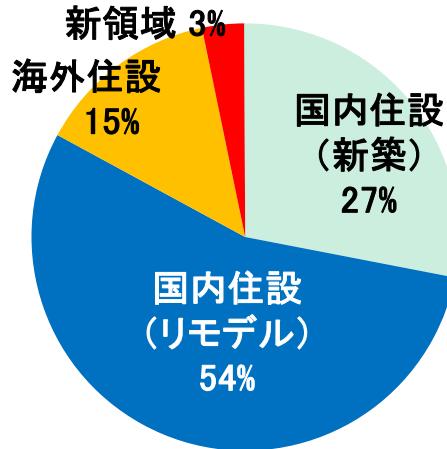
■ 商 号	TOTO株式会社(TOTO LTD.)
■ 創 立	1917(大正6)年5月15日
■ 本社所在地	福岡県北九州市
■ 連結売上高	4,762億円 7,500万円
■ 連結営業利益	233億円 7,600万円
■ 連結経常利益	260億円 7,800万円
■ 連結純利益	169億円 5,600万円
■ 資 本 金	355億円 7,900万円
■ 従業員数	連結 24,921名 単独 8,173名

# 1. 会社概要紹介

TOTO

## ■事業セグメント別の売上構成と主な商品

### 売上構成比



連結売上高 4,762億円  
(2013年3月期)

### 国内住設事業



・衛生陶器



・ウォシュレット



・システムバスルーム



・システムキッチン



・洗面化粧台



・水栓金具

### 海外住設事業



・衛生陶器



・ウォシュレット



・水栓金具



・浴槽

### 新領域事業



・光触媒塗料／タイル



・セラミック製品

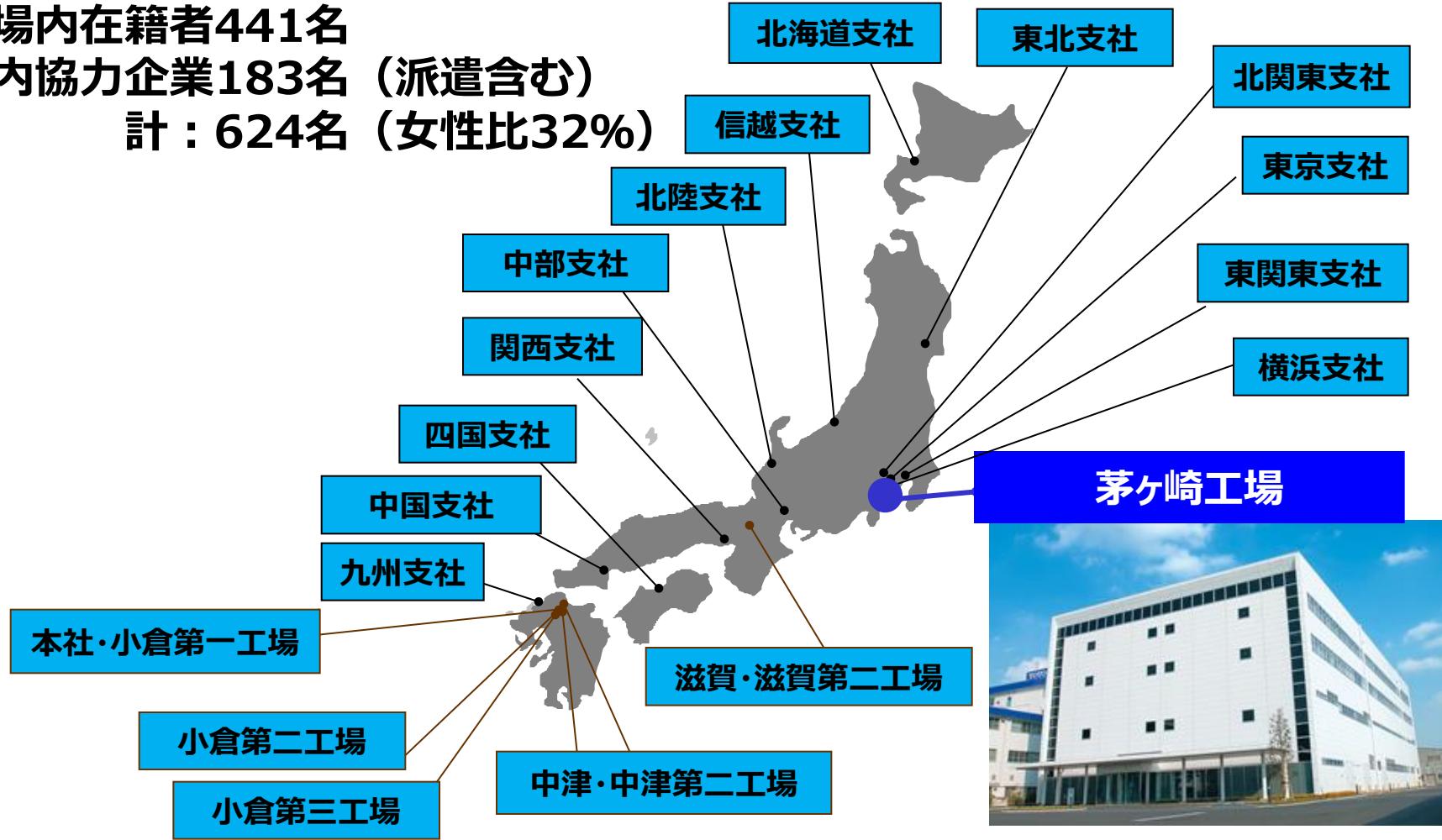
# 1. 会社概要紹介（茅ヶ崎工場）

TOTO

## TOTO（株）茅ヶ崎工場

（2014年4月末現在）

- ◆稼動開始 1937年（昭和12年）
- ◆敷地面積88,165m<sup>2</sup>（東京ドームの1.9倍）
- ◆工場内在籍者441名  
構内協力企業183名（派遣含む）  
計：624名（女性比32%）



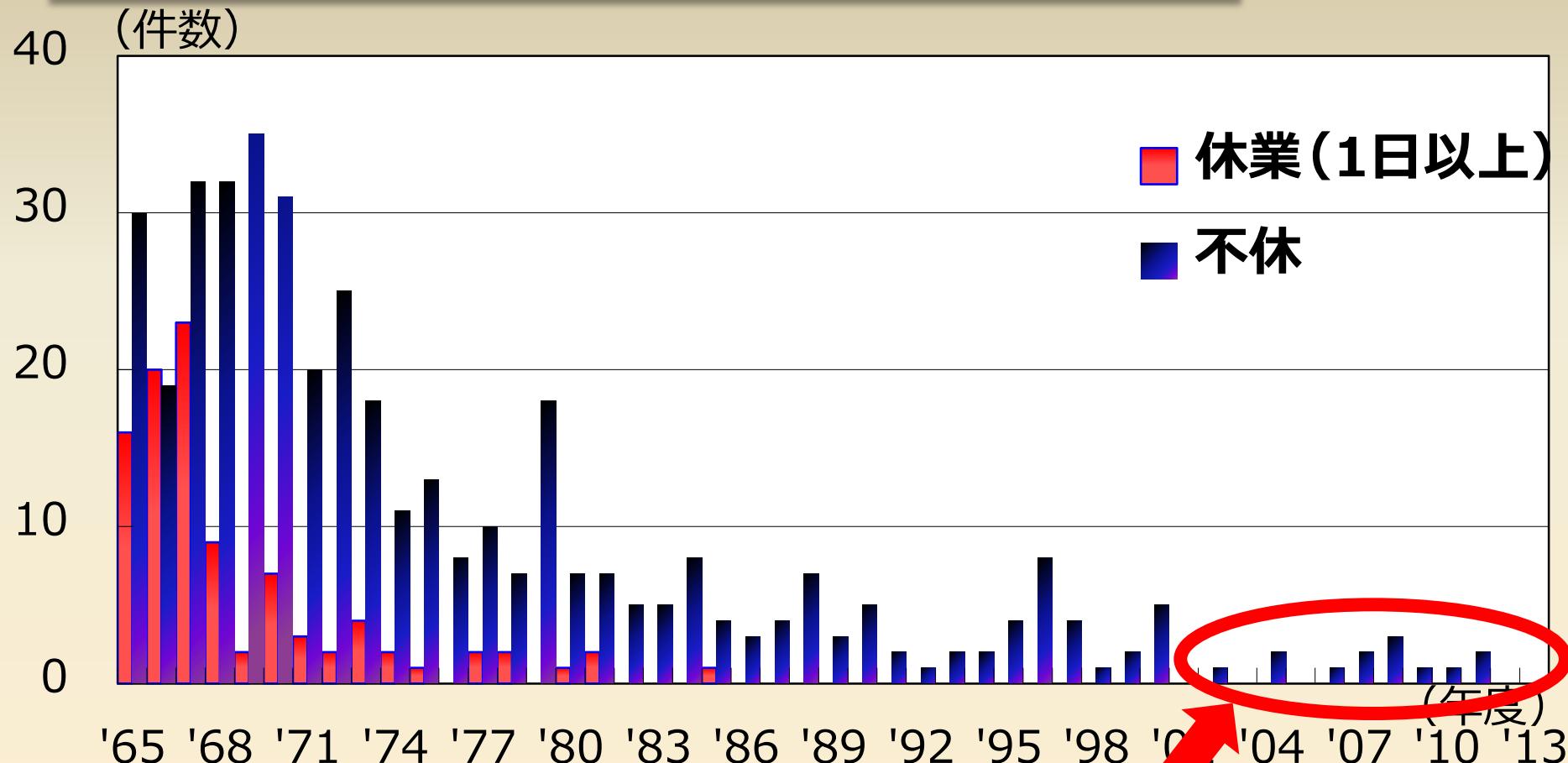
*TOTO 茅ヶ崎工場がめざす安全文化とは…*

**社員の自主的かつ主体的な安全文化**

### 3. 考え方と取組みについて

TOTO

## TOTO茅ヶ崎工場の業務上災害発生状況



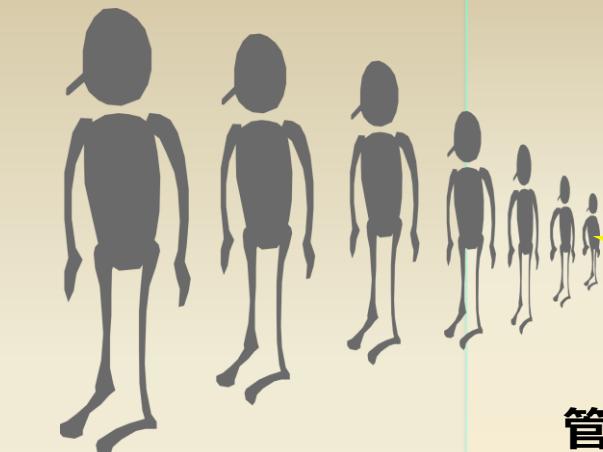
TOTO茅ヶ崎工場は29年間、休業1日以上の災害は発生させておりません。しかししながら、軽微な災害が・・・

### 3. 考え方と取組みについて（過去の安全体質） TOTO



指導的管理 ➡ 自主的活動

### 3. 考え方と取組みについて（過去の安全体質） TOTO



意識レベルが低位

うっかりミス



### 3. 考え方と取組みについて（過去の安全体質） TOTO



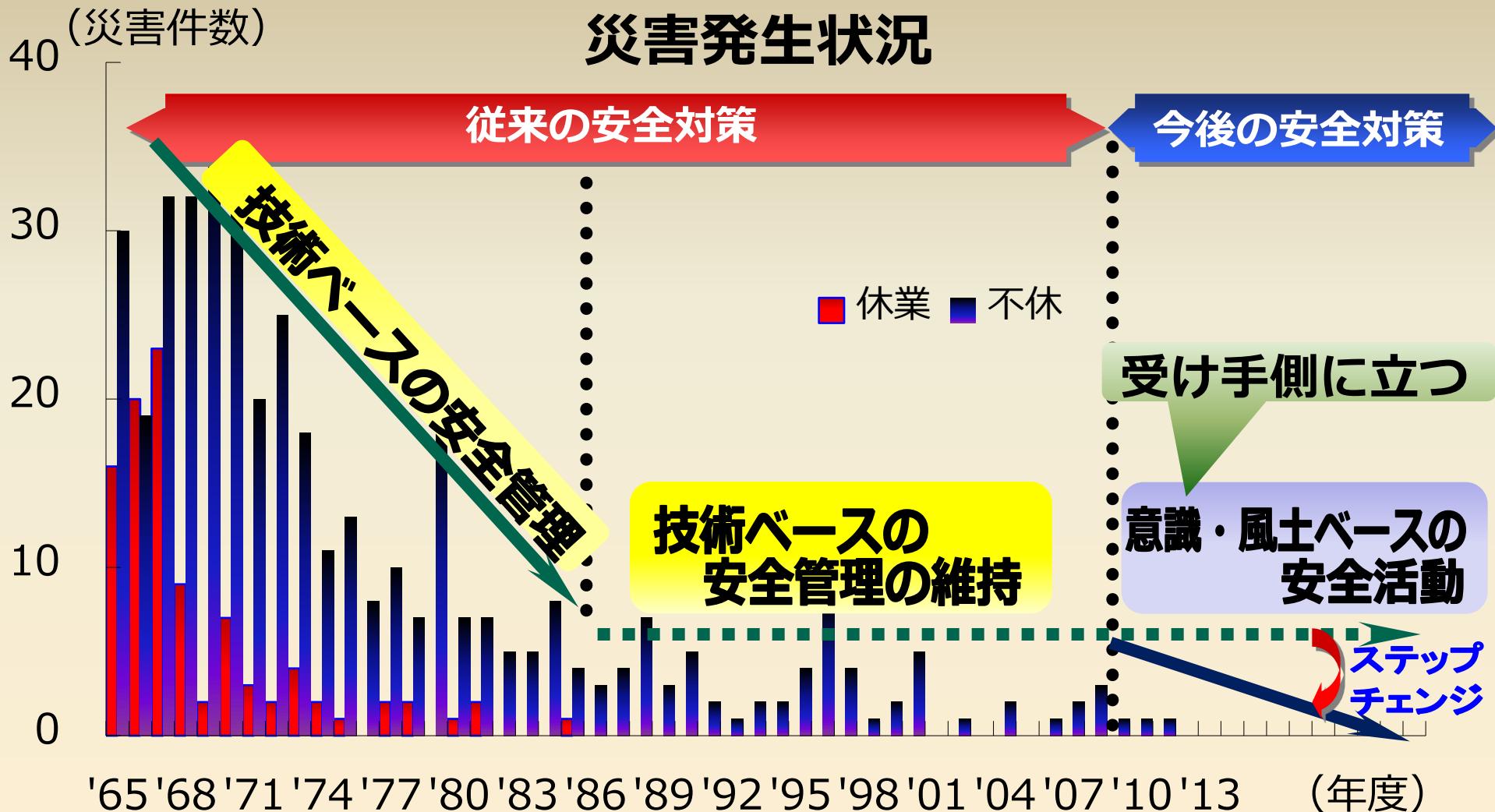
管理指導がどれだけの社員の意識や意欲に浸透できたのか全く不明瞭のまま日々マネジメントが行なわれつつある・・・

そうであれば・・・

管理指導的な対応ではなく、**受け手側（働く社員側）**に視点を変えた取組みにステップチェンジするべき

### 3. 考え方と取組みについて（目指す姿）

TOTO

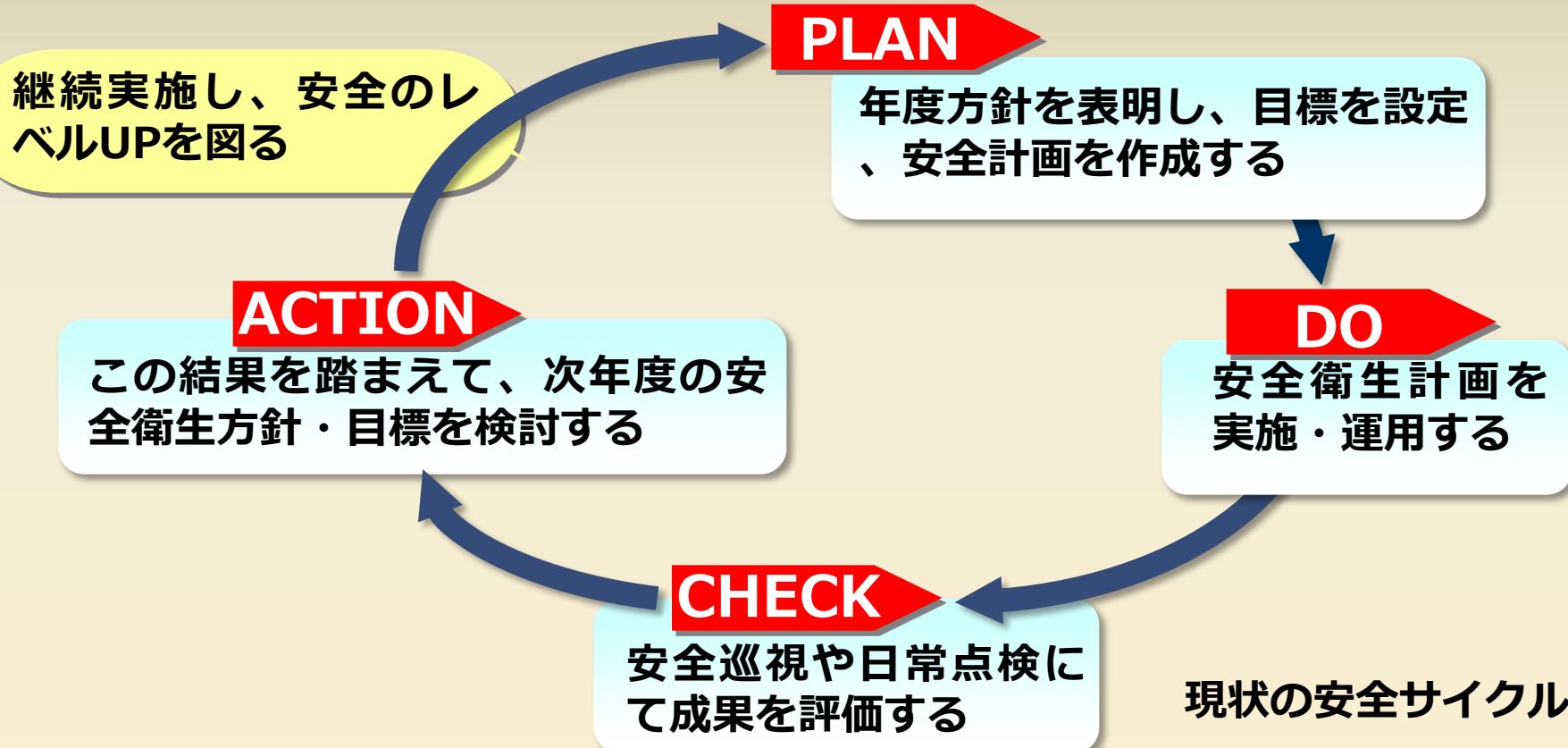


このパターンが定着して、初めてゼロ災を実現できる領域に到着

### 3. 考え方と取組みについて（新たな問題点）

TOTO

風土・意識ベースの安全活動をどのように評価し、更にこの改善を風化させずに、永続していくために何が必要なのか？



今まで通りの進め方では、人間の意識や風土を評価し、反映、改善できる仕組みにはなっていない

### 3. 考え方と取組みについて（解決手段）

TOTO

人間の意識や風土を評価・監査する仕組みづくりを構築する

ACTION

監査結果から実施計画  
の見直し・改善する

CHECK

人間の意識や意欲、風土  
を定量評価できる監査を実施

安全診断



ワンポイント

安全担当部門による監査では  
なく、工場で働くすべての社員  
が活動を評価できる仕組み

システム全体の P D C A

PLAN

改善されたシステムの構築

DO

継続実施し、安全  
のレベルUPを図る

ACTION

この結果を踏まえて、次年度の  
安全衛生方針・目標を検討する

従来の活動 P D C A

PLAN

年度方針を表明し、目標を  
設定、安全計画を作成する

DO

安全衛生計画を  
実施・運用する

CHECK

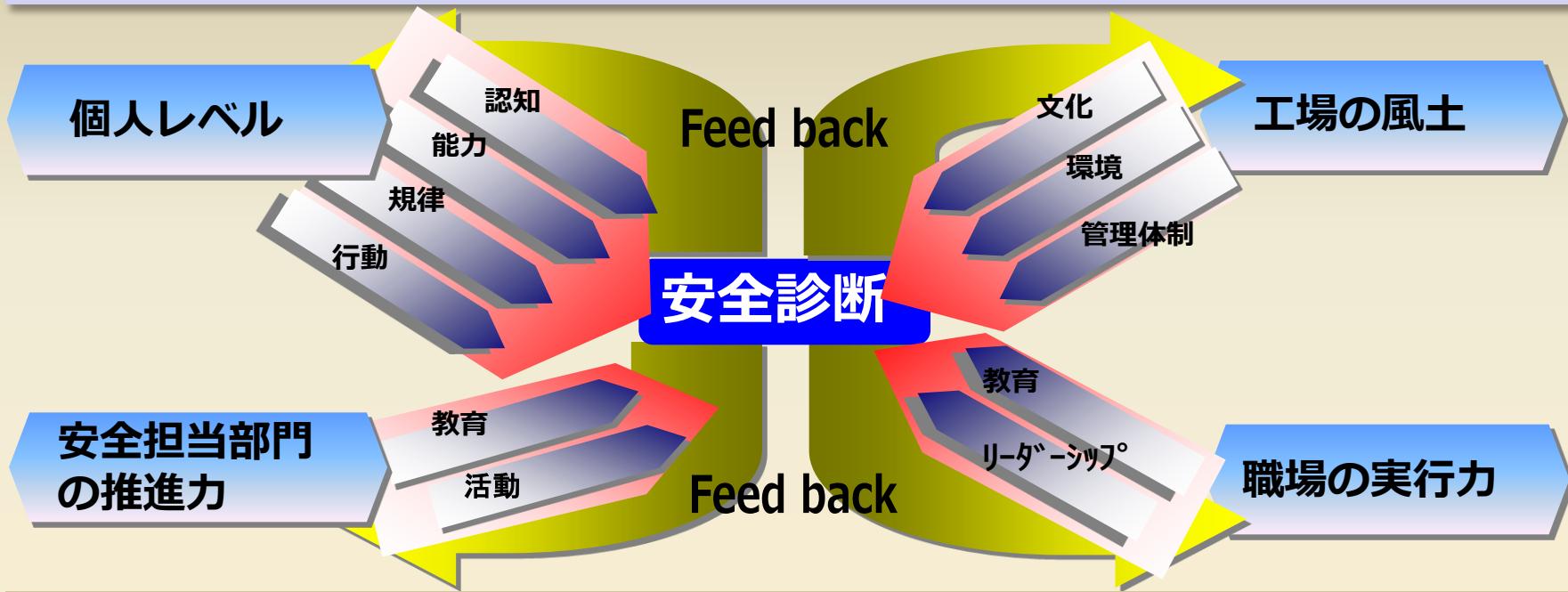
安全巡視や日常点検  
にて成果を評価する

「システム全体の P D C A」にて意識・風土を総合的に評価する

### 3. 考え方と取組みについて（解決手段）

TOTO

安全担当部門による監査ではなく、工場で働くすべての方々が安全活動を評価できる安全意識診断を毎年実施する



#### 【理由】

- ①工場の安全担当部門や他工場の専門スタッフらが職場を巡回しても、得られる情報は全体としてごく僅かな量であること！
- ②人間の内面的な真の意識は、本人のみしか知りえない！
- ③工場で働く皆さん立場や思い、絆を大切に活動したい！

### 3. 考え方と取組みについて（実行戦略）

TOTO

個人の意識、行動

職場の活動

事務局

工場

職 場 雇用形態 職 位 年 齢 勤務年数

危険感受性

能力

- 両手に荷物を持って階段を降りる時は危険だと思う
- イヤフォンで音楽を聴きながら、歩行したり自転車に乗る時も危険だと思う
- 危険予知トレーニング（KYT）を理解している
- リスクアセスメントを理解している

コミュニケーション

情報

行動  
相互

- 茅ヶ崎工場のホームページを閲覧している
- 茅ヶ崎工場ホームページを有効活用している
- 他工場の業務上災害報告書を参考にしている
- 安全衛生に関して、仲間に対する働きかけをしている

安全衛生ルール

認知  
規律

- 工場内の安全衛生ルールを理解している
- 工場内の安全衛生ルールを守っている

安全管理体制

認知  
文化

- 工場の安全衛生管理組織とその役割を知っている
- 業務の中で安全衛生が一番重要だと思い、それを実践している

リーダーシップ

文化  
情報

- 安全衛生活動をする時にやらされ感を感じない
- 工場の安全衛生の目標とところが伝わっている

コミュニケーション

情報  
行動

- 安全衛生委員会の議事内容について毎月連絡している
- 職場内での災害要因カードのフィードバックがある

リーダーシップ

行動  
文化

- 上司が安全衛生活動を率先して行っている
- 効率よりも安全最優先と指導されている

活 動

行動  
文化

- 交通KYTや安全KYTを定期的に実施している
- 5S活動が積極的だと感じている

教 育

情報

- 雇入れ時や配転時の安全衛生教育が必ずされ

活 動

文化

- 安全衛生巡視での指摘は効果的ですか

教 育

文化

- 安全衛生教育は効果があると思う

コミュニケーション

情報

- 情報発信は、理解しやすいですか

安全衛生ルール

規律

- 働く人は安全衛生ルールを守っている
- 危険な場所があると感じている

I.  
個人の意識、  
行動の評価

弱みや改善が  
望ましい点、  
強みや良好事  
例は何か。

II.  
職場活動評価

情報伝達やア  
クションが出  
来ているか。

III.  
安全環境G  
の評価

IV.  
工場の評価

4つの区分  
7つの視点  
8つのファクター

I～IVを  
踏まえて  
総合評価

### 3. 考え方と取組みについて（実施例）

TOTO

## 社内インターネットによる安全意識WEB調査の実施例

茅ヶ崎工場安全衛生活動に関する意識調査 - Windows Internet Explorer

Y:\\$安全環境G\\$4 安全衛生\\$020意識調査作業フォルダ\-\$20091207実施結果\\$rsc-09050茅ヶ崎工場安全衛生活動に関する意識調査.mht

お気に入り 茅ヶ崎工場安全衛生活動に関する意識調査

Q01: \*あなた自身の意識や行動、考え方などについておたずねします。それぞれ当てはまるものをひとつお選びください。

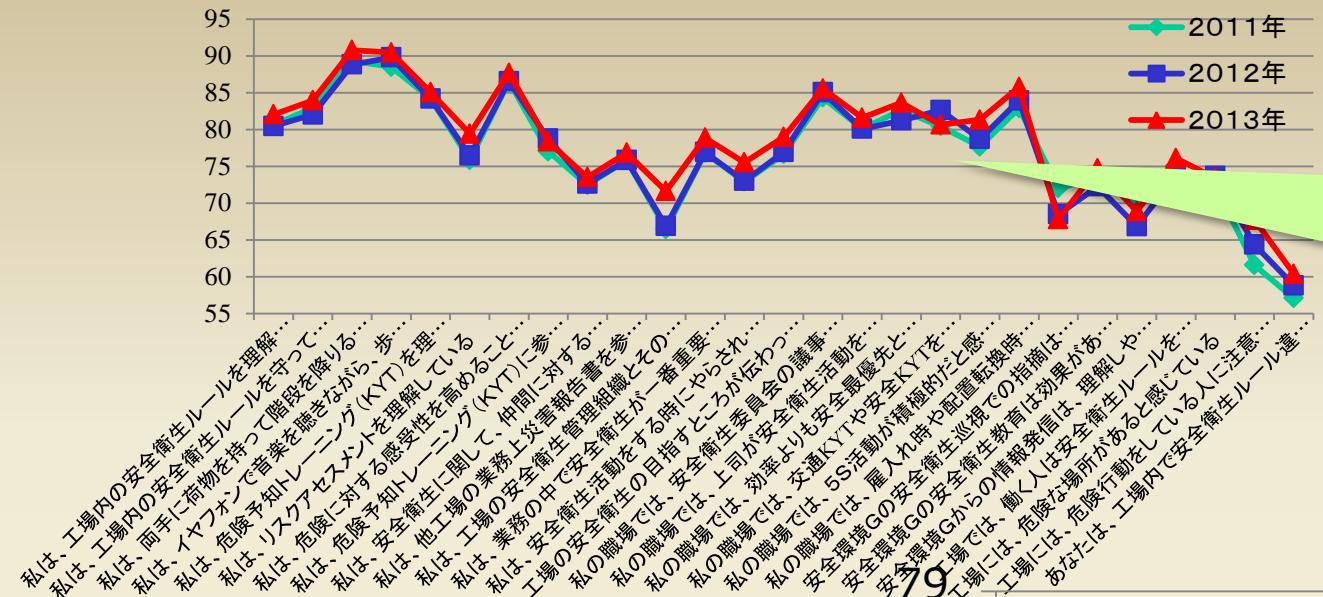
	そう思わない	どちらかといえ	どちらともいえない	どちらかと思う	そう思う	わからない
私は、工場内の安全衛生ルールを理解している	<input type="radio"/>					
私は、工場内の安全衛生ルールを守っている	<input type="radio"/>					
私は、両手に荷物を持って階段を降りる時は危険だと思う	<input type="radio"/>					
私は、イヤフォンで音楽を聴きながら、歩行したり自転車走行するのは危険だと思う	<input type="radio"/>					

ページが表示されました ローカル イントラネット | 保護モード: 有効 200% 16:15

アセスメ... 2009120... 受信トレ... 茅ヶ崎工... 72回全国... 茅ヶ崎安... 安全文化... 無題 - ... Microsoft... A般 KANA

設問は計30問、5段階評価で加重平均した数値を算出して評価する

### 3. 考え方と取組みについて（意識レベルの変化）**TOTO**



職場の自主的活動が年々向上している

安全意識調査のPDACを回すことで社員の意識レベルは毎年向上している



通院を伴う災害件数は3年間でTOTOは0件、請負企業は1件

### 3. 考え方と取組みについて（最後に）

TOTO



2012年9月9日に連続無災害10000日達成の記念写真

あしたを、ちがう「まいにち」に。

**TOTO**

**ご安全に！**